

ДОГОВОР №

по организации отдыха в Детском центре отдыха «Жемчужный берег»

г. Москва

« ____ » _____ 201__ г.

В
лице _____, действующего на
основании _____ и доверенности Туроператора
№ _____ от _____ 201__ г., именуемое в дальнейшем «Агент», с одной стороны, и

паспорт серия _____ номер _____, выдан _____,
_____, дата выдачи _____ именуемая (ый) в
дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. «Агент» обязуется предоставить «Заказчику» детскую оздоровительную путевку в Детский центр отдыха «Жемчужный берег», находящийся по адресу: 298640, Российская Федерация, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Гурзуф, ул. Санаторная, 1, а «Заказчик» обязуется принять и оплатить ее в порядке, размере и сроки, которые обусловлены в настоящем Договоре.

1.2. «Агент» осуществляет свои действия от имени «Туроператора»:

Общество с ограниченной ответственностью «Детский центр отдыха «Жемчужный берег»

(ООО «ДЦО «Жемчужный берег»)

ИНН 7735148800 / КПП 773501001

Адрес: 124460, г. Москва, г. Зеленоград, 1-й Западный проезд, д. 12, стр. 1, пом. 1012;

тел.(495) 229-71-35

Реестровый номер: РТО 016432

Финансовое обеспечение «Туроператора»:

Договор страхования гражданской ответственности серия 82/21 №2048/17 от 20 октября 2017 года.

Страховая сумма: 500 000 руб.

Срок действия договора: с 09 февраля 2018 г. до 08 февраля 2019 г.

Страховщик: АО АСК «Инвестстрах»

Юридический адрес: 117405, г. Москва, ул. Кирпичные Выемки, д. 2, к. 1

Фактический адрес: 117405, г. Москва, ул. Кирпичные Выемки, д. 2, к. 1

1.3. «Агент» продает, а «Заказчик» приобретает путевку на ____ смену в период с « ____ »
_____ 201__ г. по « ____ » _____ 201__ г. в Детский центр отдыха «Жемчужный берег», для

(фамилия, имя, отчество отдыхающего)

(дата рождения)

паспорт (свидетельство о рождении) серия _____ номер _____, выдан _____

дата выдачи: _____ зарегистрированный по адресу: _____

1.4. Путевка подтверждает право на получение услуг, представляющих собой комплекс мероприятий по организации детского оздоровительного отдыха в Детском центре отдыха «Жемчужный берег» на условиях, установленных Сторонами в настоящем Договоре.

1.5. Путевка действительна для указанного в ней лица. Передача, деление на 2 и более смены или перепродажа путевки другим лицам запрещается.

2. Стоимость путевки

2.1. Стоимость путевки составляет 39 000 (Тридцать девять тысяч) рублей.

2.2. «Заказчик» обязуется внести предоплату в размере не менее 50% от общей стоимости путевки при заключении настоящего Договора путем перечисления денежных средств на расчетный счет «Агента», указанный в настоящем Договоре, или внесением наличных денежных средств в кассу «Агента».

2.3. Оставшуюся часть от стоимости путевки «Заказчик» обязуется оплатить не позднее, чем за 15 календарных дней до начала смены, указанной в п.1.3. настоящего Договора.

При приобретении путевки менее чем за 15 календарных дней до начала смены, путевка должна быть оплачена полностью при заключении настоящего Договора.

2.4. Для ребенка, зарегистрированного в Москве, или ребенка, родители которого работают на предприятиях города Москвы, «Заказчик» обязуется оплатить разницу между общей стоимостью путевки, указанной в п.2.1. настоящего Договора, и размером предоставленной субсидии из бюджета

От Турагента _____

От Заказчика _____

города Москвы на подготовку и проведение детских оздоровительных мероприятий на основании заключенного договора с Местной общественной организацией - Первичной профсоюзной организацией Акционерного общества открытого типа «Научно-исследовательский институт молекулярной электроники и завод «Микрон» профессионального союза работников радиоэлектронной промышленности (МОО ППО АООТ «НИИМЭ и Микрон») не позднее, чем за 15 календарных дней до начала смены, указанной в п.1.3. настоящего Договора.

Для получения субсидии из бюджета города Москвы «Заказчик» предоставляет «Агенту» справку с места его работы законного представителя ребенка, копию СНИЛС законного представителя ребенка и справку о месте регистрации ребенка (форма №3 или форма №8, либо выписка из домовой книги).

2.5. Общая стоимость путевки составляет _____ (_____) рублей.

2.6. При нарушении «Заказчиком» срока оплаты путевки, указанного в п.2.3. настоящего Договора, путевка в Детский центр отдыха «Жемчужный берег» на смену в период, указанный в п.1.3. настоящего Договора, «Заказчику» не гарантируется.

2.7. В случаях опоздания и/или досрочного отъезда отдыхающего из Детского центра отдыха «Жемчужный берег» в период смены, перерасчет стоимости путевки и возврат денежных средств за путевку не производится, за исключением случаев: когда указанные обстоятельства произошли по вине «Туроператора», о чем составляется акт; а также при наличии уважительных причин: болезнь отдыхающего, подтвержденная медицинским документом, заверенным главным врачом учреждения.

3. Права и обязанности сторон

3.1. «Агент» обязан:

3.1.1. Предоставить «Заказчику» достоверную информацию о потребительских свойствах заказанных услуг, о «Туроператоре» и его финансовом обеспечении. Ознакомить «Заказчика» со всеми условиями по проживанию, питанию, экскурсионному обслуживанию и т.д.

3.1.2. Уведомить «Туроператора» о заключении настоящего договора с «Заказчиком», направив «Туроператору» Заявку на бронирование в соответствии с заданием «Заказчика».

3.1.3. Предоставить для ознакомления «Заказчика» договор, заключенный между «Туроператором» и «Агентом» (ознакомить со всеми его существенными условиями), а также выдать копию доверенности «Туроператора» «Агенту» на заключение от имени «Туроператора» настоящего Договора.

3.1.4. Выдать «Заказчику» документ на оплату и передать денежные средства, полученные от «Заказчика», «Туроператору» в порядке, предусмотренном договором между «Туроператором» и «Агентом».

3.1.5. В целях обеспечения настоящего Договора получить у «Заказчика» согласие на обработку персональные данных отдыхающего для передачи в профсоюзные органы и органы государственной власти для их обработки в соответствии с действующим законодательством.

3.1.6. Предоставить «Заказчику» копию путевки и сопроводительные документы, необходимые для заезда отдыхающего в Детский центр отдыха «Жемчужный берег», в течение 5 календарных дней со дня полной оплаты стоимости путевки в соответствии с разделом 2 настоящего Договора, но не менее чем за 24 часа до начала смены.

3.1.7. Незамедлительно информировать «Заказчика» об обстоятельствах, угрожающих безопасности, здоровью и жизни отдыхающих, о страховых случаях, грубых нарушениях отдыхающими правил нахождения в Детском центре отдыха «Жемчужный берег», нанесении материального ущерба Детскому центру отдыха «Жемчужный берег» умышленными действиями отдыхающих и иных происшествий.

3.1.8. В случае отказа «Заказчика» от путевки, «Агент» осуществляет возврат денежных средств в течение 9 банковских дней со дня передачи путевки и оригинала заявления на возврат стоимости путевки.

3.2. «Агент» вправе:

3.2.1. В случае нарушения «Заказчиком» условий по оплате по настоящему Договору, аннулировать бронирование путевки с применением последствий, определенных действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. «Заказчик» обязан:

3.3.1. Указывать в настоящем Договоре достоверные сведения данных паспорта, адрес, телефон.

3.3.2. Произвести оплату путевки в размере и порядке, указанном в разделе 2 настоящего Договора.

3.3.3. Обеспечить наличие необходимых документов при прибытии отдыхающего в Детский центр отдыха «Жемчужный берег»: оригинал и копия свидетельства о рождении (паспорта), медицинская справка по форме 079-У, справка о контактах (не ранее 3-х дней до заезда), выписка о прививках, копия медицинского страхового полиса, копия СНИЛС отдыхающего, 2 экземпляра анкеты, правила внутреннего распорядка лагеря, информированное добровольное согласие на медицинские вмешательства.

3.3.4. «Заказчик», в соответствии с Законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г., дает свое согласие на обработку до 01.12.2017г. персональных данных (Ф.И.О. ребенка, сведения о документе, удостоверяющем личность ребенка, место его регистрации, № школы, Ф.И.О. законного представителя, СНИЛС законного представителя, место его работы и контактный телефон) «Туроператором», Московской Федерацией профсоюзов (Москва, ул. Н. Арбат 36/9), Комитетом общественных связей Правительства Москвы (Москва, ул. Н. Арбат 36/9), необходимые в связи с исполнением настоящего договора, и договора о предоставлении субсидии из бюджета города Москвы на подготовку и проведение детских оздоровительных мероприятий.

3.3.5. Компенсировать «Туроператору» причиненный материальный вред имуществу отдыхающим в период его нахождения на территории Детского центра отдыха «Жемчужный берег» на основании составленного акта.

3.4. «Заказчик» вправе:

3.4.1. Получить копию доверенности «Агента» на заключение настоящего Договора, выданной «Туроператором».

3.4.2. Получить копию свидетельства о внесении сведений о «Туроператоре» в Единый федеральный реестр туроператоров.

3.4.3. Получить сопроводительные документы, необходимые для заезда отдыхающего в Детский центр отдыха «Жемчужный берег».

3.4.4. Отказаться от путевки в любое время до начала смены, указанной в п.1.3. настоящего Договора, при условии оплаты «Агенту» фактически понесенных им расходов. В этом случае, «Заказчик» оформляет и передает оригинал заявления «Агенту» на возврат стоимости путевки.

3.4.5. Требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда за нарушение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4. Срок действия договора

4.1. Настоящий договор вступает в силу с даты подписания его Сторонами и действует до момента полного исполнения обязательств.

5. Форс-мажорные обстоятельства

5.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, например, наводнения, пожара, землетрясения, эпидемии, военных конфликтов, военных переворотов, террористических актов, гражданских волнений, забастовок, а также обстоятельств, ставших следствием предписаний, приказов или иного административного вмешательства со стороны государственных органов, оказывающих влияние на выполнение обязательств Сторонами по Договору, Стороны освобождаются от выполнения обязательств по Договору.

5.2. Обе Стороны должны немедленно известить письменно друг друга о начале обстоятельств форс-мажора, препятствующих выполнению обязательств по настоящему Договору.

5.3. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана предоставить для их подтверждения документ компетентного государственного органа.

5.4. В результате последствий форс-мажорных обстоятельств создается комиссия для урегулирования спорных вопросов по взаиморасчетам.

6. Ответственность и порядок разрешения споров

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. По настоящему Договору, заключенному «Агентом» с «Заказчиком», «Туроператор» является лицом оказывающим «Заказчику» (отдыхающему) услуги по путевке. «Туроператор» несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг по оплаченной путевке и обязан возместить «Заказчику» реальный ущерб, возникший в результате неисполнения своих обязанностей по настоящему Договору. «Туроператор» отвечает перед «Заказчиком» за действия (бездействие) третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами не установлено, что ответственность перед «Заказчиком» несет третье лицо.

6.3. «Агент» является исполнителем и несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед отдыхающим и (или) «Заказчиком» за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных статьей 10.1. Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», в том числе к ответственности «Агента» перед отдыхающим и (или) иным «Заказчиком» за неисполнение Договора относится: ненадлежащее уведомление или не уведомление «Туроператора» о заключении «Агентом» настоящего

Договора; полное или частичное несоответствие заключаемого с «Заказчиком» настоящего Договора требованиям законодательства и потребительскому запросу «Заказчика»; не перечисление или несвоевременно перечисление «Туроператору» полученных от «Заказчика» денежных средств за реализованную путевку; не передача или несвоевременная передача «Туроператору» сведений и документов, необходимых для бронирования путевки и исполнения «Заказчиком» обязательств; не передача или несвоевременная передача «Заказчику» сопроводительных документов, в том числе после внесения «Туроператором» изменений в ранее выданные сопроводительные документы. «Агент» обязан компенсировать «Заказчику» убытки, возникшие в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения «Агентом» своих обязанностей по настоящему Договору.

6.4. «Заказчик» несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность и обязан компенсировать «Туроператору»/ «Агенту» документально подтвержденный реальный ущерб, возникший по причине действия (бездействия) «Заказчика» или отдыхающего при заключении и исполнении настоящего Договора.

6.5. «Агент» осуществляет возврат денежных средств «Заказчику» за путевку только при получении от «Заказчика» оригинала письменного заявления о возврате денежных средств с приложением оригинала путевки, при условии ее передаче ранее.

6.6. «Агент» не несет ответственности по возмещению денежных затрат «Заказчика» за оплаченную путевку, если «Заказчик»/ отдыхающий по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных «Туроператором» услуг, таких как поздний заезд в Детский центр отдыха «Жемчужный берег», либо досрочный выезд из него. Исключение составляет болезнь или несчастный случай, подтвержденные соответствующими документами. В этом случае компенсируется только стоимость услуг, забронированных и оплаченных «Заказчиком», за минусом фактических затрат, понесенных «Туроператором».

6.7. Претензии «Заказчика» по настоящему Договору могут быть предъявлены через «Агента» на имя «Туроператора» в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня окончания смены, указанной в п.1.3. настоящего Договора, и подлежат рассмотрению «Туроператором» в течение 10 (десяти) дней со дня получения претензий. «Агент» передает «Заказчику» ответ «Туроператора» на претензию в течение 1 (одного) дня с момента его получения.

6.8. Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров и согласований между Сторонами.

6.9. До обращения в суд обязательно соблюдение претензионного порядка.

6.10. В случае не достижения согласия или неполучения ответа, заинтересованная сторона имеет право передать спор на рассмотрение суда по месту нахождения «Туроператора».

7. Прочие условия

7.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.

7.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, каждый из них имеет одинаковую юридическую силу.

8. Юридические адреса и реквизиты сторон

«Агент»	«Заказчик»
ИНН _____ / КПП _____ Адрес: _____	ФИО _____ Паспорт серия _____ номер _____, дата выдачи _____, кем выдан _____
Р/сч. _____ в _____	Адрес регистрации: _____
К/сч. _____ БИК _____ тел./факс _____	тел. _____ e-mail _____

(должность) _____

_____ / _____

_____ / _____

От Турагента _____

От Заказчика _____